

Domain-Namen sind unverzichtbar für nahezu jede Anwendung im Internet. Die EPAG Domainservices GmbH liefert als Domain-Registrar diesen zentralen Baustein der Internet-Industrie. EPAG ist eine Tochtergesellschaft der kanadischen Gruppe Tucows Inc., unter der Marke OpenSRS einem der größten Domain-Anbieter für Reseller weltweit.

Für Geschäftskunden und Großhandels-Partner betreibt EPAG eine Plattform zur Registrierung und Verwaltung von Domains. Wir eröffnen unseren Kunden den Zugang zu mehr als 280 verschiedenen Domain-Endungen weltweit. Mit einem Team erfahrener Domain-Spezialisten verwalten wir derzeit ca. 425.000 Domains für zahlreiche Unternehmen aus Europa und anderen Teilen der Welt. Die persönliche Betreuung und Zufriedenheit unserer Kunden steht bei uns im Mittelpunkt.

Für unseren Standort in Bonn suchen wir

Mitarbeiter Customer Care (m/w)

Wir haben hervorragende Mitarbeiter, und wir wissen, sie sind entscheidend für unseren Erfolg. Arbeiten Sie gern bei einem Unternehmen das Ihr Engagement erkennt und würdigt, und haben Sie eine Leidenschaft für das Internet? Dann ist EPAG genau der richtige Ort für Sie!

Ihre Aufgabe

Bei dieser spannenden und abwechslungsreichen Tätigkeit sind Sie Ansprechpartner für administrative und technische Anfragen unserer Kunden per E-Mail und Telefon in englischer und deutscher Sprache. Darüber hinaus unterstützen Sie unsere Kunden bei Domain-Registrierungen in Zusammenarbeit mit internationalen Vergabestellen und Partnern, und bilden die Schnittstelle zwischen unseren Kunden und dem operativen Betrieb. Zu Ihren Aufgaben zählen im Einzelnen:

- Kundenbetreuung internationaler Geschäftskunden per Telefon und E-Mail (deutsch/englisch)
- Bearbeitung technischer und administrativer Fragen zu Domains und anderen Produkten
- Abwicklung von manuellen Domain-Transaktionen mit internationalen Lieferanten
- Kontinuierliche Erweiterung unserer Wissensdatenbanken
- Administrative Aufgaben

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium oder abgeschlossene Berufsausbildung
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift, Kenntnisse in weiteren Sprachen von Vorteil
- Freude an der Kommunikation mit Menschen
- Zuverlässige Arbeitsweise und schnelle Auffassungsgabe
- Sehr gute Kenntnisse in Umgang mit MS Office, Internet und E-Mail
- Idealerweise erste technische Vorkenntnisse im Bereich DNS oder SSL

Ihr Arbeitsumfeld

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgabe in unbefristeter Festanstellung und mit leistungsgerechter Vergütung. Sie arbeiten als Teil eines motivierten, internationalen Teams und bringen Ihre persönlichen Talente für den Erfolg unseres Unternehmens ein. Unser angenehmes Arbeitsklima mit kurzen Entscheidungswegen bietet Ihnen ein optimales Umfeld zur Entfaltung Ihrer Fähigkeiten. Sie finden einen Arbeitsplatz in attraktiven Räumlichkeiten in direkter Bahnhofs- und Geschäftsnähe vor.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an jobs@epag.de oder per Post an:

EPAG Domainservices GmbH
Personalabteilung
Rheinallee 3
53173 Bonn